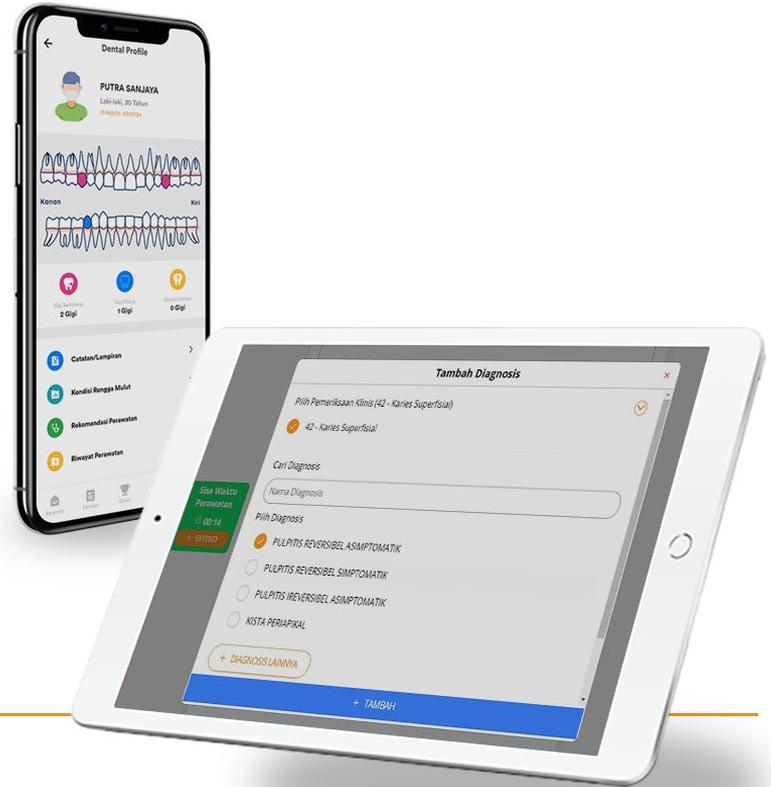


KLINIKOO

Manajemen Engagement Pasien-Dokter Berbasis Digital



www.klinikoo.id/mitra

MENGAPA PENTING MEMBANGUN ENGAGEMENT DAN LOYALITAS PASIEN?

7X

BIAYA LEBIH BESAR
untuk mendatangkan pasien
baru dibandingkan menjaga
pasien eksisting

60%

pasien yang yakin dengan
kualitas layanan dokter,
bersedia melakukan layanan
lain yang ditawarkan dokter

80%

KEUNTUNGAN
bisnis diperoleh dari
pelanggan loyal

MANAJEMEN ENGAGEMENT PASIEN-DOKTER BERBASIS DIGITAL UNTUK MEMBANGUN LOYALITAS PASIEN SEHINGGA MENINGKATKAN PENDAPATAN DOKTER (SECARA BERKELANJUTAN)

KLINIKOO adalah layanan Digital DSO pengelolaan engagement pasien- dokter dengan dukungan platform digital terintegrasi.

Dengan engagement kuat antara pasien dan dokter, dapat mendorong terjadinya peningkatan loyalitas pasien dan pendapatan dokter.

Layanan Digital DSO KLINIKOO terdiri atas platform digital terintegrasi, sistem, dan dukungan tim engagement.



DIGITAL DSO KLINIKOO

PLATFORM DIGITAL KLINIKOO

Platform digital terintegrasi untuk membantu pasien dan dokter membangun engagement yang optimal sehingga seluruh stakeholder mendapatkan manfaat.

Platform digital KLINIKOO terdiri atas tiga aplikasi yang saling terintegrasi:

1. Aplikasi Dokter Gigi
2. Aplikasi Pasien
3. Aplikasi Manajemen Mitra

SISTEM KLINIKOO

Sistem, standardisasi, dan tata kelola untuk melakukan pengelolaan layanan sehingga dapat terbangun engagement optimal antara pasien dan dokter gigi.

Termasuk beragam konten edukasi untuk pasien (di aplikasi pasien dan di aplikasi dokter), beragam materi publikasi dan komunikasi, serta beragam template promosi.

Dengan sistem KLINIKOO, mitra lebih mudah melakukan proses operasional dan membangun engagement dengan pasien.

TIM KLINIKOO

Tim support yang akan mendukung proses operasional layanan Digital DSO KLINIKOO di klinik atau praktik pribadi mitra, antara lain:

- Tim Contact Center
- Tim Customer Relationship Management (CRM)
- Tim Technical Support
- Tim Training Center

Dengan dukungan tim support KLINIKOO, mitra tidak perlu membangun tim tersendiri.

PLATFORM KLINIKOO TERDIRI ATAS TIGA APLIKASI YANG SALING TERINTEGRASI

APLIKASI DOKTER GIGI

Aplikasi cerdas dan komprehensif untuk membantu dokter gigi memberikan layanan terbaik dan mengelola engagement dengan pasien-pasiennya.

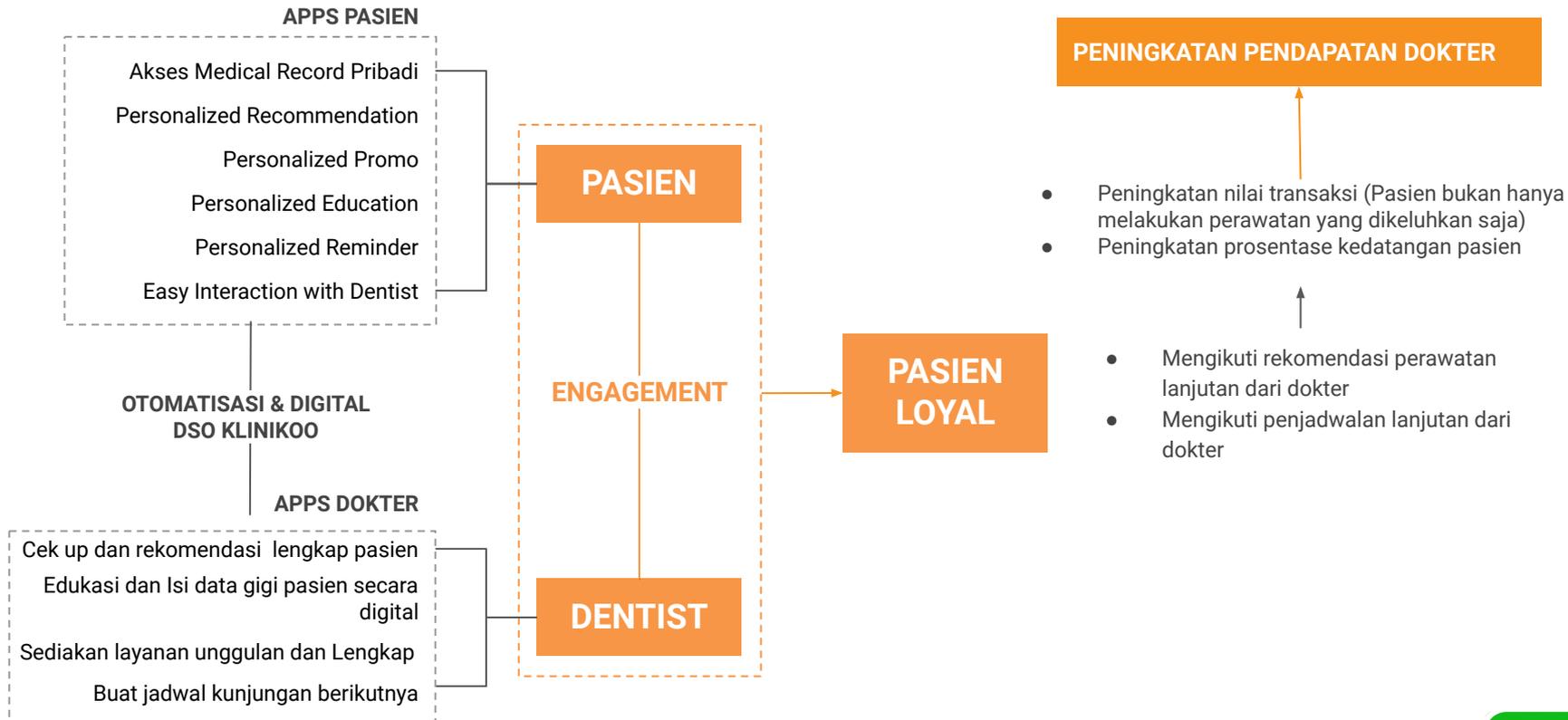
APLIKASI MITRA

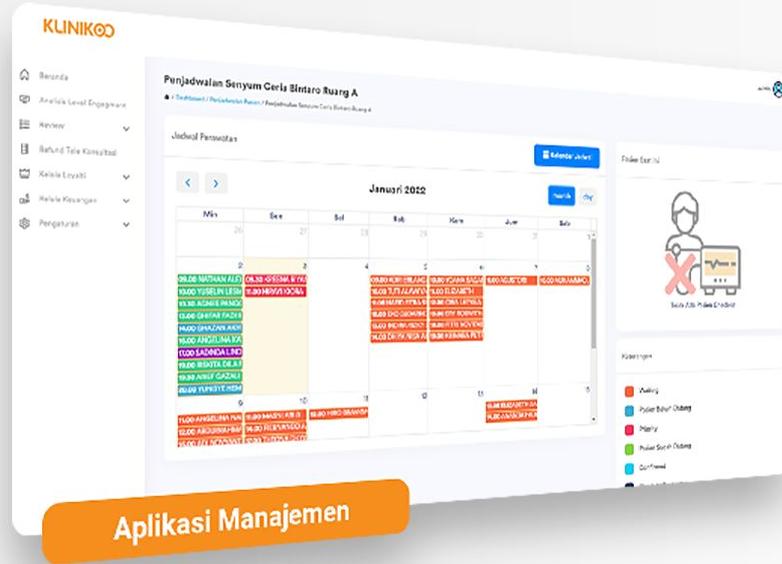
Aplikasi untuk mempermudah manajemen mitra mengelola seluruh proses bisnisnya, lengkap dengan analitik data yang unggul.

APLIKASI PASIEN

Aplikasi untuk membantu pasien merawat kesehatan giginya dengan pendekatan layanan yang dipersonalisasi.







LAYANAN PERSONAL BAHKAN SEBELUM PASIEN DATANG

Mengelola Penjadwalan Dengan Mudah

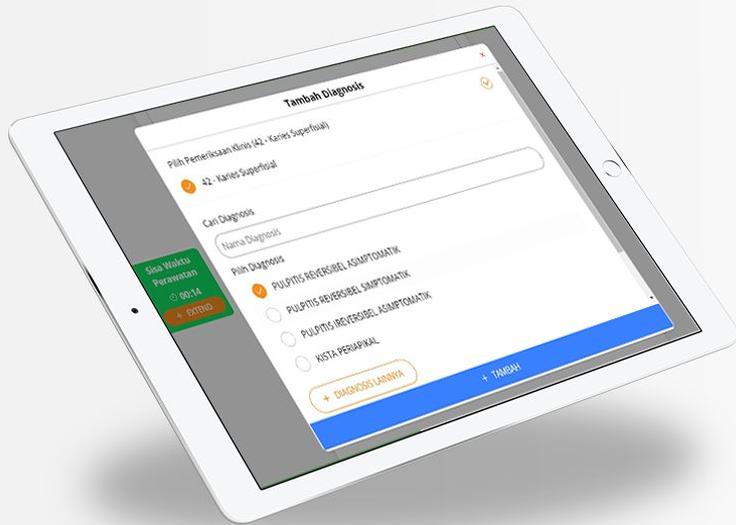
Pasien, dokter, atau klinik dapat melakukan penjadwalan cukup melalui aplikasi masing-masing, Sistem akan memberikan notifikasi otomatis untuk reminder jadwal pasien.

Identifikasi Masalah Pasien Secara Detail

Setiap pasien yang terjadwal dapat diidentifikasi kondisinya dan kebutuhan perawatan yang perlu dilakukan, baik perawatan yang atas masalah yang dikeluhkan (perawatan inti/kuratif) juga perawatan lain yang dibutuhkan pasien. Identifikasi dapat dilakukan secara detail dengan mudah berdasarkan data digital tiap pasien.

Mudah Memberikan Rekomendasi Secara Personal

Dokter, dengan dukungan solusi digital, dapat mengirimkan rekomendasi perawatan yang perlu dilakukan pasien secara personal sebagai langkah preventif bagi pasien. Dengan rekomendasi personal ini, pasien akan merasa mendapatkan layanan lebih dari harapan (*service excellence*).



PENGALAMAN LEBIH BAGI PASIEN SAAT PERAWATAN

Seluruh Hasil Checkup dan Rekomendasi Terdokumentasi Digital
Dokter direkomendasikan melakukan checkup lengkap setiap pasien, tidak hanya untuk gigi yang mengalami keluhan, dan sistem akan membantu memberikan rekomendasi perawatan yang diperlukan.

Membuat Rekam Medis Digital Secara Mudah

Ketika melakukan perawatan, dokter dapat membuat rekam medis lengkap secara digital dan mudah, meliputi anamnesa, diagnosa, rencana perawatan, tindakan, penjelasan tiap perawatan, penjelasan harga, inform consent, hingga tanda tangan digital persetujuan pasien.

Materi Edukasi Pasien Lengkap

Dokter dapat mengedukasi pasien mengenai berbagai layanan dengan beragam materi edukasi yang telah disiapkan.

Penjadwalan Kembali Tidak Terlewatkan

Kunjungan pasien berikutnya merupakan hal penting, sistem membantu dokter mengingatkan untuk memasukkan penjadwalan kunjungan berikutnya bagi tiap pasien.



INTERAKSI BERKELANJUTAN SETELAH PERAWATAN

Riwayat Perawatan Digital Lengkap

Pasien dapat mengakses riwayat perawatan yang telah dilakukan di aplikasinya dan memberikan feedback bagi dokter yang merawatnya.

Edukasi Personal Secara Otomatis

Pasien secara otomatis akan menerima edukasi perawatan gigi yang dipersonalisasi secara rutin berdasarkan data kondisi gigi masing-masing sesuai hasil checkup dokter.

Reminder Otomatis

Pasien akan menerima reminder otomatis mengenai rekomendasi perawatan lanjutan dan jadwal kunjungan ke dokter berikutnya.

Promo Yang Dipersonalisasi

Pasien juga akan menerima promo dari klinik/dokternya yang dipersonalisasi secara otomatis sesuai dengan kondisi gigi dan rekomendasi perawatan yang disarankan.

Case Study 1

- Klinik Gigi
- Bintaro, Tangerang Selatan
- Bermitra sejak 18 November 2020
- 10 Dokter
- 2 Ruangan



Sebuah klinik gigi di Bintaro, Tangerang Selatan yang mulai beroperasi sejak 2012. Klinik gigi ini telah berjalan cukup baik dan telah menggunakan aplikasi klinik. Namun masih mengalami kesulitan dalam membangun interaksi berkelanjutan dengan pasien-pasiennya. Klinik gigi ini ingin meningkatkan engagement dengan pasien-pasiennya agar dapat memberikan service excellence dan meningkatkan perkembangan bisnis kliniknya.

Layanan Digital DSO KLINIKOO berhasil meningkatkan engagement dan keaktifan pasien-pasien klinik ini, termasuk berhasil mengaktifkan kembali sebagian pasien yang sebelumnya pasif. Hal tersebut berdampak pada peningkatan rata-rata nilai transaksi pasien dan pendapatan keseluruhan klinik.

Rp 1.549.588

Rata-rata Nilai Transaksi
per Pasien Saat Ini

Rp 314.543.000

Rata-rata Pendapatan Klinik
per Bulan

Case Study 2

- Praktik pribadi
- Cibubur, Jakarta Timur
- Bermitra sejak 9 Februari 2021
- 1 Dokter
- 1 Ruangan



Sebuah praktik pribadi di Cibubur, Jakarta Timur yang mulai beroperasi sejak 1 Januari 2018. Awalnya praktik pribadi ini mengalami kesulitan dalam pengelolaan jadwal pasien, billing, dan pengelolaan rekam medis. Yang berpengaruh pada pertumbuhan praktik yang cenderung lambat.

Layanan Digital DSO KLINIKOO memberikan solusi atas kendala-kendala tersebut dan berhasil membantu praktik pribadi ini meningkatkan engagement dengan pasien-pasiennya, sehingga berdampak pada peningkatan rata-rata nilai transaksi per pasien secara signifikan, hingga lebih dari 400%.

403%

Kenaikan
Nilai Transaksi per Pasien

Rp 1.515.000

Rata-rata Nilai Transaksi
per Pasien Saat Ini

Case Study 3

- Klinik Gigi
- Sekeloa, Kota Bandung
- Bermitra sejak 22 Februari 2021
- 3 Dokter
- 2 Ruangan



Sebuah klinik gigi di Sekeloa, Kota Bandung yang mulai beroperasi sejak tahun 2010. Klinik gigi ini telah berjalan cukup baik dan memiliki cukup banyak pasien aktif. Salah satu kendala klinik ini pada saat itu adalah kesulitan meyakinkan pasien-pasiennya untuk mau melakukan perawatan lengkap atau perawatan khusus yang biasanya berharga lebih mahal namun sebetulnya dibutuhkan pasien.

Layanan Digital DSO KLINIKOO membantu klinik ini meningkatkan engagement dan loyalitas pasien-pasiennya sehingga meningkatkan jumlah pasien yang bersedia melakukan perawatan lengkap. Pada akhirnya berhasil membantu klinik ini meningkatkan nilai transaksi pasien dengan perawatan lengkap hingga tiga kali lipat.

302%

Kenaikan
Nilai Transaksi per Pasien

Rp 1.929.500

Rata-rata Nilai Transaksi
per Pasien Saat Ini

Case Study 4

- Praktik Pribadi
- Labuan Bajo, NTT
- Bermitra sejak Maret 2021
- 2 Dokter
- 1 Ruangan



Berawal dari keresahan akan rendahnya tingkat kesadaran pasien terhadap kesehatan gigi dan mulut di daerah Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur, seorang dokter gigi berinisiatif membuka praktik pribadi sejak Maret 2021 lalu. Untuk membantu pengelolaannya, praktik pribadi ini membutuhkan sistem yang komprehensif dan cerdas sekaligus juga simpel.

Dengan menggunakan layanan Digital DSO KLINIKOO sejak awal membuka praktik pribadi, praktik pribadi ini berhasil membangun engagement kuat dengan pasien-pasiennya sehingga meningkatkan rata-rata nilai transaksi pasien-pasiennya secara signifikan. Bahkan saat ini telah berkembang menjadi sebuah klinik gigi kecil dengan tiga dokter gigi.

606%

Kenaikan
Nilai Transaksi per Pasien

Rp 598.549

Rata-rata Nilai Transaksi
per Pasien Saat Ini

KLINIKOO

Fungsi utama untuk menjaga loyalitas pasien sehingga dapat meningkatkan pendapatan dokter dan klinik

Terdiri atas tiga aplikasi terintegrasi: aplikasi dokter, aplikasi manajemen mitra, aplikasi pasien

Tersedia materi edukasi pasien yang dipersonalisasi di aplikasi pasien dan aplikasi dokter

Tersedia layanan lengkap Digital DSO untuk mengelola engagement pasien dengan platform KLINIKOO

Aplikasi Klinik

Fungsi utama untuk pengelolaan operasional klinik

Hanya aplikasi manajemen klinik

Tidak ada mater edukasi

Tidak tersedia layanan khusus

aplikasikesehatan

Fungsi utama untuk mendatangkan pasien baru

Hanya aplikasi pasien dan aplikasi dokter

Hanya tersedia materi edukasi biasa di aplikasi pasien

Tidak tersedia layanan khusus

WHY?
KLINIKOO



KLINIKOO menyediakan **Layanan Digital DSO** (Dental Support Organization) untuk mendukung klinik gigi dan praktik pribadi dokter gigi membangun engagement dengan pasien-pasiennya sehingga meningkatkan loyalitas pasien dan pendapatan dokter/klinik,

Digital DSO KLINIKOO merupakan layanan komprehensif, meliputi:

- Pengelolaan pasien dan penjadwalan
- Penyediaan dan pengelolaan contact center
- Pengelolaan edukasi personal untuk pasien
- Pengelolaan voucher and promo personal untuk pasien
- Pengelolaan notifikasi personal untuk pasien
- Pengelolaan upaya up-selling dan cross-selling untuk pasien
- Penyediaan konten edukasi di aplikasi pasien
- Penyediaan konten edukasi untuk pasien di aplikasi dokter
- Penyediaan laporan bulanan untuk mitra
- Penyediaan dukungan training center untuk meningkatkan kemampuan dokter dan tim mitra dalam membangun engagement pasien.



Untuk memperoleh layanan Digital DSO KLINIKOO, klinik gigi dan praktik pribadi dokter gigi dapat bergabung sebagai MITRA KLINIKOO dengan skema kerjasama yang fair:

MITRA KLINIKOO berhak memperoleh seluruh paket **tanpa biaya tambahan**, meliputi:

1. Platform Digital (3 aplikasi terintegrasi)
2. Sistem dan SOP
3. Materi edukasi pasien (di aplikasi pasien dan aplikasi dokter)
4. Materi promo
5. Contact Center
6. Customer Relationship Management (CRM)
7. Training Center

MULAI SEGERA!

Membangun Loyalitas Pasien dan Meningkatkan Pendapatan

**TANPA
REPOT & MAHAL**



MENJADI MITRA DIGITAL DSO KLINIKOO

Menggunakan platform digital KLINIKOO secara gratis

Menggunakan sistem yang telah disiapkan KLINIKOO secara gratis

Didukung oleh tim KLINIKOO

Bagi hasil tergantung nilai pendapatan (6% dari pendapatan)



MEMBANGUN DAN MENGELOLA SISTEM SENDIRI

Perlu waktu dan biaya besar untuk membangun platform digital

Perlu waktu dan pengalaman untuk menyiapkan dan menyusun sistem yang solid

Perlu menyediakan SDM khusus untuk mengelola:

- Maintenance platform
- Contact center
- Customer Relationship Management
- Konten

Dengan biaya lebih dari Rp 16 juta/bulan

Biaya tetap yang harus dikeluarkan tiap bulan



PT CERIA INOVASI INTERNASIONAL

Jl. Pulo Raya VI No. 24, Kebayoran Baru
Jakarta Selatan 12170

www.klinikoo.id |  0822 1999 3081 |  info@klinikoo.id